

Forretningsbetingelser for køb af produkter under Hjerteforeningens Giv Liv koncept

Disse forretningsbetingelser er gældende ved en erhvervsmæssig aftale mellem Hjerteforeningen, CVR-nr. 10394228, hjerteredder.dk, Vognmagergade 7, 3. sal, 1120 København K, tlf. 28 57 14 89 (man-fre kl. 9-11.30), givliv@hjertereforeningen.dk ("Hjerteforeningen") og kunden ("Kunden"), hvorfor det anbefales, at De som kunde læser betingelserne grundigt igennem.

1. Generelt

1.1 Hjerteforeningen vil sikre viden om genoplivning til alle danskere for at sikre en akutindsats af høj kvalitet, så langt flere overlever et hjertestop udenfor hospital – og overlever med færrest mulige mén. Kunden støtter denne indsats både ved at sikre viden om genoplivning ved hjertestop på arbejdspladsen/institutionen og ved økonomisk at betale for Hjerteforeningens kursus/event (herefter samlet "Undervisning"). Betalingen er med til at dække Hjerteforeningens drift- og administrationsomkostninger. Selve afviklingen af Undervisning varetages af frivillige instruktører, der ikke bliver aflønnet for selve Undervisningen.

2. Aftalegrundlaget

2.1 Betingelserne udgør sammen med Hjerteforeningens tilbudsmateriale, inkl. mailkorrespondance og ordrebekræftelse, det samlede aftalegrundlag for Hjerteforeningens salg og levering af Undervisning til Kunden. Nedenfor i pkt. 3 beskrives det typiske kursus/event, som Hjerteforeningen tilbyder.

2.2 Kundens køb af Undervisning kan ske ved skriftlig accept af Hjerteforeningens tilbud. Kundens angivelse af særlige vilkår i e-mails mv. anses ikke som en fravigelse af betingelserne, medmindre Hjerteforeningen udtrykkeligt og skriftligt har accepteret disse. Der er først indgået en bindende juridisk købsaftale, når Kunden har modtaget en ordrebekræftelse fra Hjerteforeningen pr. mail.

3. Services

3.1 Hjerteforeningen tilbyder tjenesteydelser i form af Hjerteredderkursus og Hjerteredderkursus-event, som varetages af uddannede frivillige instruktører i genoplivning. Det nærmere indhold af Undervisningen er beskrevet på Hjerteforeningens hjemmeside: hjerteredder.dk.

3.2 For at sikre kvaliteten af Undervisningen er der en begrænsning på antallet af deltagere på Hjerteredderkurser.

3.3 I forbindelse med Undervisningen kommer Hjerteforeningens instruktør ud til Kunden på den ønskede adresse, hvor Kunden er ansvarlig for at sikre, at der er plads til alle deltagere, samt for, at instruktøren kan fremvise hjertelungeredning på en dukke.

3.4 Efter endt Hjerteredderkursus vil alle deltagere, som har leveret en mailadresse, modtage en mail med et kursusbevis for gennemførelsen af et Hjerteredderkursus – 30 minutters intro i genoplivning.

4. Priser, fakturering og betaling

4.1 Hjerteforeningen oplyser priser i sit tilbudsmateriale til Kunden.

4.2 Alle oplyste priser er angivet i danske kroner og eksklusive moms. Priserne er kun gældende i Danmark, dog ikke Grønland og Færøerne. Hjerteforeningen forbeholder sig retten til at justere priser.

4.3 Faktura vil blive faktureret med 14 dages betalingsfrist. Undervisning kan afholdes, før betalingen er gennemført. Offentlige arbejdspladser og virksomheder med et gyldigt EAN-nummer kan handle på EAN-faktura. Kunden skal oplyse, såfremt faktura skal udstedes som EAN-faktura.

4.4 Ved forsinkelse af betaling vil der blive fremsendt en rykker og tilskrives et gebyr på kr. 100,00 og renter med 2 % pr. påbegyndt måned. Herefter sker sædvanlig inddrivelse af fordringen efter inkassolovgivningens regler, og Hjerteforeningen tager forbehold for i øvrigt at forfølge sit krav.

5. Evt. fortrydelse, aflysning mv.

5.1 Hjerteforeningen ønsker at udvise den største fleksibilitet, da Hjerteforeningen arbejder for det fælles bedste.

5.2 Ved Kundens fortrydelse af køb eller aflysning senest 48 timer før Undervisningens påbegyndelse er der derfor mulighed for fuld refusion af købsprisen. I tilfælde af, at Hjerteforeningen aflyser Undervisningen, også med kortere varsel end de 48 timer, er der fuld refusion af købsprisen.

5.3 Såfremt Kunden ønsker at fortryde aftale om køb af Undervisning eller aflyse Undervisning, skal Kunden give besked til Hjerteforeningen på givliv@hjerteforeningen.dk og til den bookedede instruktør hurtigst muligt og forinden afholdelse af Undervisningen. Dette gælder også, såfremt Kunden bliver nødsaget til at aflyse Undervisningen med et kortere varsel end 48 timer forud for Undervisningen.

5.4 Hjerteforeningen forbeholder sig retten til at aflyse Undervisning ved sygdom eller andre nødsituationer og uforudsete hændelser, jf. også pkt. 7. Hjerteforeningen vil dog bestræbe sig på at finde en løsning, herunder en anden instruktør eller en ny dato for afholdelse af Undervisningen.

6. Reklamation

6.1 Hvis Kunden på nogen måde er utilfreds med noget i relation til Hjerteforeningen eller Hjerteforeningens Undervisning, skal Kunden skrive til givliv@hjerteforeningen.dk med henblik på dialog og at finde en løsning. Hjerteforeningen ønsker altid gerne feedback på Kundens oplevelse af købsprocessen, Undervisningen mv.

7. Hjerteforeningens ansvar

7.1 Hjerteforeningen forpligter sig til at levere Undervisningen på og til den aftalte tid, såfremt Kunden overholder det aftalte. Dog tager Hjerteforeningen forbehold for sygdom og andre pludseligt opståede nødsituationer, force majeure (inklusiv, men ikke begrænset, til krig, borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, strejker og lockout, ildebrand, epidemier og pandemier) og lignende uden for Hjerteforeningens kontrol, som Hjerteforeningen ikke ved aftalens indgåelse burde have taget i betragtning og ej heller burde have indgået eller overvundet.

7.2 Hjerteforeningen er ansvarlig over for Kunden for tjenesteydelserne efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, som fremgår af aftalen og disse betingelser.

7.3 Hjerteforeningen kan aldrig gøres erstatningsansvarlig for Kundens eller deltageres tab eller følgeskader (direkte eller indirekte) ved køb af Undervisningen, deltagelse i Undervisningen, brug af det på Undervisningen lærte, mv., herunder eventuelle følelsesmæssige reaktioner.

7.4 Hjerteforeningen kan heller ikke gøres erstatningsansvarlig, hvis Undervisningen ikke lever op til Kundens eller deltagerne på Undervisningens forventninger. Der er ingen garanti for fejlfri ydelser, men købelovens mangelsregler gælder selvfølgelig, jf. også pkt. 6.

7.5 Kunden skal være opmærksom på, at Kundens og deltagerne på Undervisningens udbytte af Undervisningen altid vil afhænge af egen deltagelse og indsats, herunder i praktiske øvelser.

7.6 Kundens erstatningskrav over for Hjerteforeningen kan under ingen omstændigheder overstige summen af Undervisningens pris. Hvor det er relevant, har Hjerteforeningen ret til regres mod den, hvem Hjerteforeningen finder ansvarlig.

8. Fortrolighed

8.1 Det er Hjerteforeningens opfattelse, at tillid og fortrolighed er afgørende for et godt samarbejde og fortrolighed vil også blive iagttaget under Undervisning.

8.2 Alle oplysninger modtaget fra Kunden eller om Kunden bliver behandlet fortroligt og under iagttagelse af tavshedspligt samt dansk rets almindelige regler om persondatabelandling, idet der også henvises til betingelsernes pkt. 9.

8.3 Bortset fra, hvor Hjerteforeningens videregivelse af fortrolige oplysninger til underdatabehandlere er nødvendig for, at Hjerteforeningen kan levere Undervisning, er Hjerteforeningen ikke berettiget til at videregive sådanne fortrolige informationer til tredjemand, medmindre sådan information er offentlig tilgængelig, eller hvor Hjerteforeningen har fået informationen fra en tredjepart udenfor fortrolighed, eller hvor Hjerteforeningen er forpligtet til at videregive informationen ifølge lovgivning eller efter pålæg fra en myndighed eller domstol.

8.4 Hjerteforeningen har ret til i eget markedsføringsmateriale at benytte Kundens navn som reference.

9. GDPR

9.1 Hjerteforeningen behandler Kundens, Kundens medarbejderes mv. personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, og som nærmere beskrevet i Hjerteforeningens persondatapolitik.

10. Tvister og værneting

10.1 Hvis en mindelig løsning ikke kan findes parterne imellem, skal enhver tvist eller uoverensstemmelse løses efter dansk ret, idet partnerne er enige om, at værneting skal være Sø- og Handelsretten i København eller subsidiært Københavns Byret.

11. Andre bestemmelser

11.1 Hjerteforeningen lægger vægt på, at oplysninger på www.hjerteredder.dk og i al kommunikation med Kunden - herunder tilbudsmateriale, og disse forretningsbetingelser - er korrekte og retvisende, men Hjerteforeningen tager forbehold for tastefejl.

11.2 Hjerteforeningen er berettiget til at ændre i forretningsbetingelserne eks. såfremt, at der opstår ændringer i markedsforhold eller andet.

11.3 Betingelserne er gældende fra 1. november 2023 og erstatter eventuelt tidligere gældende betingelser.